

Til

Telefonkatalogen 1880 online

Kongsvinger, 12 februar 2006

Vedr vårt abonnement på Telefonkatalogen 1880 online

Service Telefonen AS er et nyetablert selskap som jobber hovedsakelig med sentralbordtjenester. Vi valgte Telefonkatalogen 1880 online som leverandør av oppslag på innringers nummer. Dette gir oss store tidsbesparelser da vi har automatisert prosessen med innlegging av data på innringerne gjennom XML grensesnittet som tilbys.

I tillegg har vi integrert telefaks og SMS løsningen i arkivsystemet og sparer mye tid på beskjedformidlingen mot våre kunder i tillegg til at prisen på disse tjenestene er lavere en det vi har fått fra Telenor tidligere.

Tjenestene var enkle å integrere og vi fikk god hjelp og veiledning i implementeringsfasen og god oppfølging i etterkant

Tusen takk for god service og assistanse.

Med vennlig hilsen

Veronica Tettenborn
Daglig Leder